



Oxford Policy Management

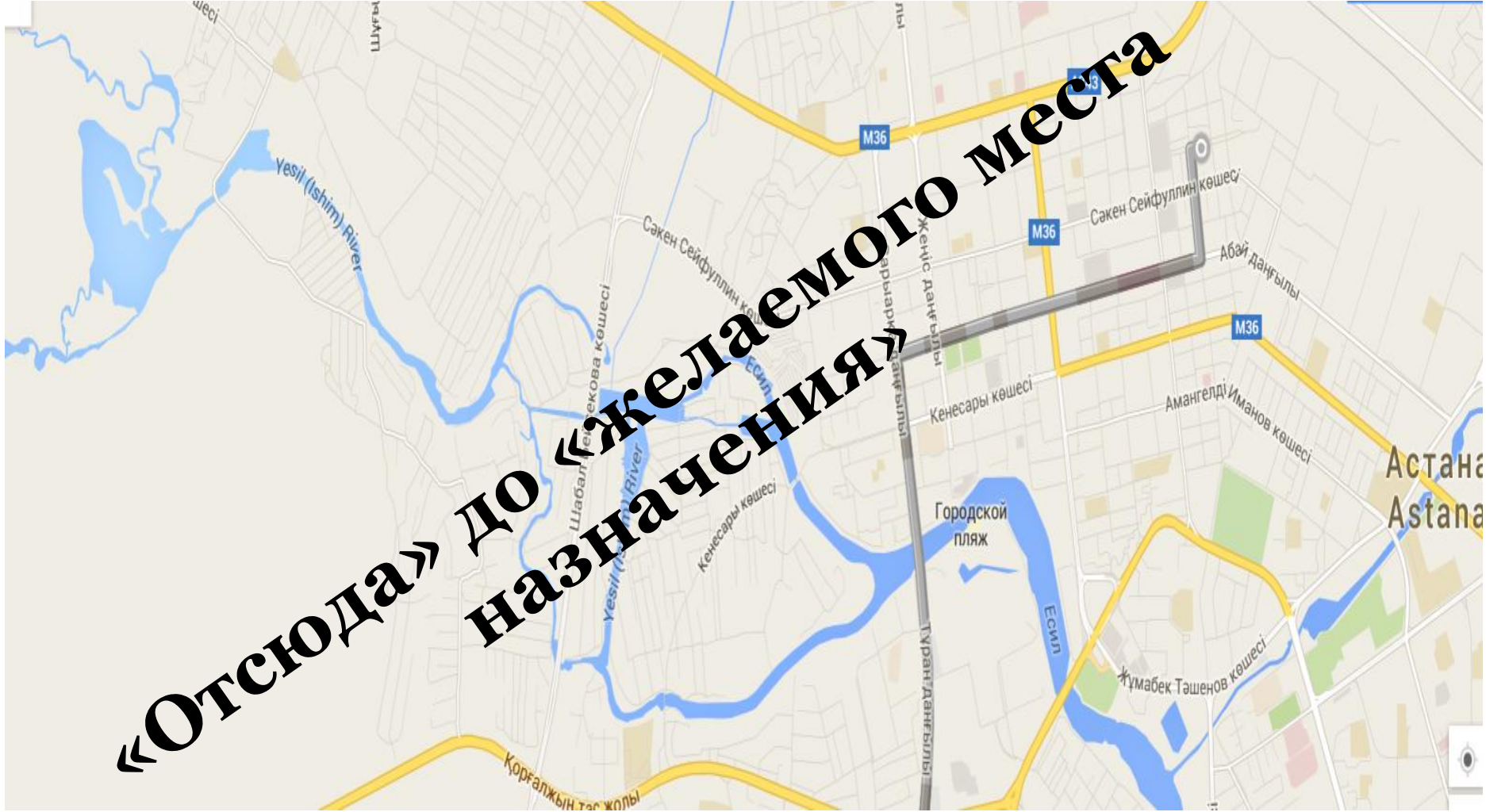
**“Развитие и институциональная устойчивость анализа политики в здравоохранении и систем оплаты поставщиков, а также усиление потенциала единого плательщика”**

**Дорожная Карта развития социального  
медицинского страхования, 2015-2017**

**Договор №.KHSTTIRP-A1/CS-02**

**Тата Чантуридзе  
Директор проекта**

**18 ноября 2015**



**Хорошо подготовленная Дорожная карта должна иметь следующие характеристики:**

- Вести к достижению целей развития***
- Быть реалистичным и выполнимым***
- Быть четким и скромным***
- Укоренившийся в контексте***



# Предложенная, рассмотренная и согласованная ... на текущий момент

Дорожная карта СМС Казахстана на 2015-2016 гг			2015				2016				2017				Индикаторы	Источник подтверждения
№	Задачи	Исполнитель задачи	кв. 1	кв. 2	кв. 3	кв. 4	кв. 1	кв. 2	кв. 3	кв. 4	кв. 1	кв. 2	кв. 3	кв. 4		
<b>1 Создание возможностей внедрения Реформы СМС</b>			To be filled in by KOMY													
1.1	Назначить команду Реформы СМС (КР СМС) в МЗСР	Vice minster (VM)	√												создан КР СМС	постановление МЗСР
1.2	Сформулировать План Внедрения СМС (ПВ СМС)	КОМУ	√												создан ПВ СМС	постановление МЗСР
1.3	Отображение заинтересованных лиц (ОЗЛ)	КР	√	√											ОЗЛ завершено	Отчет: ОЗЛ
<b>2 Создание нормативной базы СМС</b>																
2.1	Подготовить черновой вариант закона о СМС	МЗСР	√	√											черновой вариант	
2.2	Принятие закона о СМС от Правительства и Парламента	Прав. и Парламент			√	√									закон одобрен	
2.3	Привести закон о СМС в исполнение	МЗСР				√	√	√	√	√	√	√	√	√		
<b>3 Создание Инфраструктуры для системы СМС</b>																
<b>3.1. Создание Фонда СМС</b>																
3.1.1	Определение организационной структуры и распределения основных функций по подразделениям ФСМС и его территориальным департаментам	КР СМС				√	√									
3.1.2	Принятие Устава Фонда ОСМС, Учреждение самого Фонда ОСМС как организации	МЗСР? GOV?					√	√								
3.1.3	Разработка (детализация) структуры и функций отдельных подразделений ФСМС и его ТД	КР СМС					√	√								
3.1.4	Разработка должностных обязанностей основных групп персонала ФСМС и Определение численности персонала и набор части персонала						√	√								
3.1.5	Развитие систем и процессов ФСМС						√	√	√	√	√	√	√	√		
3.1.6	(а) Развитие потенциала человеческих ресурсов центрального аппарата ФСМС и его ТД			√	√		√	√	√	√	√	√	√	√		
	(б) Обучение представителей медицинских организаций								√	√	√	√				
<b>3.2. Улучшение Закупок и заключение договоров</b>																

# Дорожная Карта СМС на 2015-2017

## **1. Создание возможностей для реализации реформ**

- 1.1. Определить команду, которая будет работать над реализацией реформы СМС (RT)
- 1.2. Разработать маршрут для дорожной карты СМС (RM)
- 1.3. Обозначить заинтересованные стороны

## **2. Создание нормативно-правовых рамок для СМС**

- 2.1. Разработать проект закона о СМС
- 2.2. Закон о СМС, утвержденный правительством и парламентом
- 2.3. Постановленный закон о СМС

# 3. Создание инфраструктуры для СМС (1)

## 3.1. Учреждение фонда СМС

- 3.1.1 Определение структуры и функций головного офиса Фонда и региональных представительств
- 3.1.2 Принятие устава и учреждение
- 3.1.3 Детальное определение структуры и функций Фонда (по департаментам),
- 3.1.4 Определение кадров и должностных инструкций
- 3.1.5 Разработка систем и процессов в Фонде СМС
- 3.1.6
  - (a) Повышение потенциала сотрудников Фонда (включая региональных представительств)
  - (b) Повышение потенциала поставщиков медицинских услуг (выборочно)

# 3. Создание инфраструктуры для СМС (прод.)

## Улучшение закупок услуг и заключения договоров

- 3.2.1. Пересмотреть договора для закупок услуг ПМСП и стационарных услуг, включая:
  - a. Критерии для заключения договоров
  - b. Процедуры для заключения договоров
  - c. Шаблоны договоров
  - d. Формы и периодичность предоставления отчетов об оказании услуг и соответствующих оплат
- 3.2.3. Повышение потенциала сотрудников Фонда по разработке и заключению договоров

## 3.3. Создание информационных систем Фонда СМС

- 3.3.1. Создать устойчивую информационную систему в Фонде
- 3.3.2. Синхронизовать информационную систему СМС с ЕНСЗ
- 3.3.3. Определить формат и периодичность предоставления информации для МЗСР, РЦРЗ и другим ключевым партнерам

# 3. Создание инфраструктуры для Фонда СМС (продолжение)

## 3.4. Создание услуг для удовлетворения запросов клиентов Фонда СМС

- 3.4.1. Создать отдел в Фонде СМС по работе с жалобами клиентов
- 3.4.2. Провести исследование для определения приоритетных вопросов для каждого департамента
- 3.4.3. Отдел по работе с жалобами клиентов полностью функционирует



# 4. Решения по схеме СМС

- 4.1. Определение бюджета для СМС (вклады в СМС + государственные бюджетные трансферты)
  - 4.1.1. Определить общее финансирование, необходимое для Сектора здравоохранения из обоих источников - Государственного бюджета и вкладов СМС
  - 4.1.2. Определить размеры взноса СМС
  - 4.1.3. Определить бюджет государственного Здравоохранения далее на 2017 год
  - 4.1.4. Вычислить, обговорить и получить одобрение для создания Резервного фонда;
  - 4.1.5. Разработка процессов и принятие нужных юридически актов (законов, постановлений Правительства, указов минфина, МЗСР, других ведомств), связанных с перераспределением финансовых потоков в стране
  - 4.1.6. Разработка процесса планирования доходов и расходов фонда СМС
  - 4.1.7. Разработка и утверждение формулы распределения средств по территориям

# 4. Решения по схеме СМС

## 4.2. Определение ГОБМП

4.2.1. Уточнение содержания ГОБМП

4.2.2. Расчет стоимости пакета услуг ГОБМП

4.2.3. Определение доли ГОБМП, которая будет финансироваться тарифами страхового взноса СМС

# Институциональные модификации (1)

## 5.1. Создание Объединенного Комитета

- 5.1.1. Определить функции, структуру и источники финансирования Объединенного комитета
- 5.1.2. Разработать устав и создать Объединенный комитет
- 5.1.3. Полностью функционирующий Объединенный комитет

## 5.2. Учреждение института контроля качества

- 5.2.1 Создание Института контроля качества или развитие этих функций в РЦРЗ
- 5.2.2 Определение функций и ответственностей Института
- 5.2.3 Определение структуры Института
- 5.2.4 Разработка и внедрение программ повышения индивидуального и институционального потенциала

# Институциональные модификации (продолжение)

**5.3. Содействие больничной автономии**  
(Держаться текущего направления развития, а также пересмотреть нормативные акты)

**5.4. Оптимизация сети поставщиков**  
(Основываясь на мастер планах)

**5.5. Обеспечение качества и аккредитация поставщиков услуг**

5.5.1. Разработка стандартов качества и аккредитации

5.5.2. Определение процесса/фаз/сроков для аккредитации и улучшения качества для поставщиков медуслуг

5.5.3. Провести аккредитацию поставщиков услуг

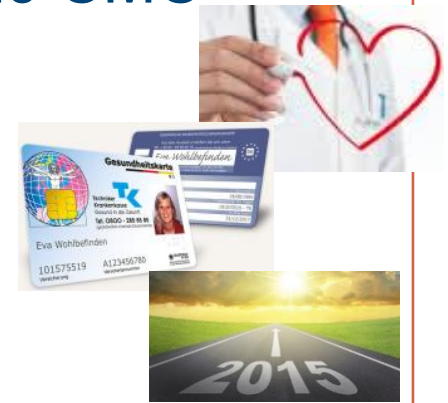
## 6. Связь с общественностью и коммуникация

- 6.1. Создать эффективную команду по работе с общественностью и коммуникации
- 6.2. Собрать информацию, необходимую для мероприятий по связям с общественностью
- 6.3. Провести информационные кампании и пиар мероприятия, нацеленные на граждан и медицинских работников

# От планирования к реализации: проводник для действия...

## Факторы успеха перемен:

- ✓ Подходящие инвестиции
- ✓ Правильное исполнение, финансовый и операционный менеджмент командой по реформированию СМС
- ✓ Стратегический контроль со стороны
- ✓ Поддержка медицинских работников
- ✓ Участие граждан



# Реализация означает гибкость и адаптацию!

## Команда СМС, будьте ГОТОВЫ к усердной работе: будущее уже здесь!





Oxford Policy Management

Thank you