



Oxford Policy Management

Договор №КНСТТИРР-А2/СS-04

**ПАРТНЕРСТВО ПО РАЗРАБОТКЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО  
УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ ЦЕНТРА МЕНЕДЖМЕНТА  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ УЧЕБНЫХ  
ПРОГРАММ ПО ПОВЫШЕНИЮ КВАЛИФИКАЦИИ  
МЕНЕДЖЕРОВ В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

# **Ход выполнения проекта**

**Июнь - ноябрь 2015 года**

**Тата Чантуридзе  
Директор проекта**

**18 ноября 2015 года**

# Предисловие

**Компания ОРМ  
работает в  
Казахстане с 2010  
года**

**3 крупных и 4  
маленьких проектов**

**Понимание  
контекста  
Создание крепких  
деловых отношений  
Доверие  
Гибкость  
Чуткость  
Солидарная  
ответственность за  
результаты**



Oxford  
Policy  
Management

# Контекст в политике здравоохранения Казахстана



## 100 конкретных шагов по реализации реформ Нурсултана Назарбаева для формирования «Современного государства для всех»:

- Развитие...корпоративного управления в медучреждениях. Введение корпоративного управления в медучреждениях в целях повышения доступности и качества услуг за счет конкуренции на основе финансирования в условиях социального медицинского страхования

## “Денсаулық Қазақстан, 2016-2019\*\*”

- Развитие эффективных форм управления здравоохранением.
- Совершенствование управленческих практик на уровне поставщиков медицинских услуг за счет развития здоровой конкуренции между государственными и частными поставщиками услуг и внедрения методов корпоративного управления...
- Развитие эффективных схем управления человеческими ресурсами здравоохранения...



\*<http://www.kazakhembus.com/content/president-nazarbayev-unveils-100-concrete-steps-astana-economic-forum>

\*\*State programme of Health Sector development in 2016-2019, Draft, MHSD.

# Мандат проект: Развитие потенциала по менеджменту здравоохранения в ЦМЗ, РЦРЗ

## Компонент III:

Развитие навыков сотрудников ЦМЗ по повышению потенциала менеджеров здравоохранения

## Компонент II:

Развитие навыков сотрудников ЦМЗ в исследовательской и консультационной деятельности

## Компонент I:

Оценка потенциала ЦМЗ и усиление навыков по Бизнес планированию

# Достижения: Компонент I

## Оценка возможностей ЦМЗ и повышение потенциала в бизнес и операционном планировании

**Институциональная оценка Центра менеджмента здравоохранения в РЦРЗ**

**Проект бизнес плана ЦМЗ на 2016-2020 и Дорожная карта на 2015-2016 гг.**

**Тренинг по бизнес планированию для ЦМЗ**

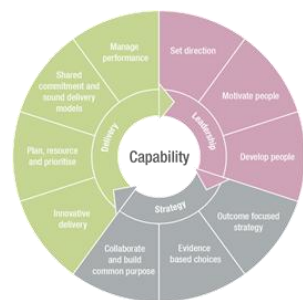
**Международный опыт по успешному созданию тренинг центров по менеджменту здравоохранения**

# Результаты, Компоненты I:

Оценены возможности ЦМЗ, а также определены недостатки и потребности

Разработан бизнес план ЦМЗ на 2016-2020 гг.

Усилены знания и навыки сотрудников ЦМЗ по разработке и реализации бизнес плана



# Компонент II

Развитие потенциала сотрудников ЦМЗ в проведении исследовательской и консультационной деятельности

Международные наилучшие практики по организации и проведению исследований в здравоохранении и распространении результатов

Обучение сотрудников ЦМЗ по разработке и проведению исследований

Разработка двух исследований для оценки управленческого потенциала в больницах и учреждениях ПМСП


Международные наилучшие практики по оказанию консультационных услуг медучреждениям

Обучение сотрудников ЦМЗ по организации и оказанию консультационных услуг медучреждениям






# Компонент III: Развитие навыков сотрудников ЦМЗ по повышению потенциала менеджеров здравоохранения



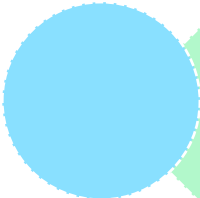
Международные наилучшие практики по профессиональному развитию менеджеров здравоохранения



Международные наилучшие практики по системам платежей и нефинансовых стимулов для менеджеров здравоохранения



Технические инструменты для измерения уровня профессионального развития и компетенций менеджеров здравоохранения



Обучение сотрудников ЦМЗ оценке уровня компетенций и потребностей в профессиональном развитии менеджеров здравоохранения

# Достижения: Компонент II

Обучение сотрудников ЦМЗ, РЦРЗ и МЗСР  
проведению тренинга по менеджменту в  
здравоохранении

Рекомендации по разработке и проведению  
дистанционного обучения менеджеров  
здравоохранения

## Дополнительные отчетности

1. Тренинг по финансовому менеджменту в организациях ПМСП
2. Тренинг по Лидерству и стратегическому планированию
3. Тренинг по заключению договоров

# Результаты, Компонент III:

Предоставлены инструменты и знания сотрудникам ЦМЗ по оценке возможностей менеджмента здравоохранения и определения стимулов для менеджеров

Предоставлены модули по следующим темам:

- Финансовый менеджмент,
- Лидерство и стратегическое планирование
- Оценка возможностей менеджмента здравоохранения
- Разработка и проведение исследований

Усилены знания и потенциал разрабатывать программы дистан.обучения



**... Сжатые временные рамки, интенсивно и амбициозно...в тоже время полезно и успешно!**

***Все таки, просто ШАГ №1  
в развитии возможностей менеджмента  
здравоохранения в Казахстане!***

**Миссией менеджмента, в первую очередь является “повышение ценности” – получить больше при тех же ресурсах или тоже самое, но при меньших затратах**

Магretta Дж., 2003, “Что такое менеджмент”, The Free Press, Нью Йорк, стр. .20

**Менеджмент это выполнение определенных задач посредством других и при их желании**

Американская Ассоциация  
Менеджмента, 2012



- ✓ **Дух/ценности**
- ✓ **Возможности**
- ✓ **Специализация**

# Следующие шаги: Развитие возможностей в РЦРЗ/ЦМЗ

- Увеличить количество сотрудников, привлекая профессионалов с академическим и практическим опытом в менеджменте здравоохранения
- Дать полную ответственность команде ЦМЗ за реализацию Бизнес плана с надзором со стороны руководства РЦРЗ



# Возможности для Казахстана:

- Улучшенный менеджмент сможет трансформировать систему здравоохранения

- Около 7000 менеджеров должны получить выгоду от повышения потенциала

Страны	Больницы скорой помощи на 100 000	Больничных коек на рег 100 000	Койки больниц скорой помощи на 100 000	Стационарные выписки на 100	Выписки больниц скорой помощи на 100	Средняя продолжительность пребывания в стационаре, все больницы	Средняя продолжительность пребывания, больницы скорой помощи	Средний показатель занятости койки, больницы скорой помощи (%)	Амбулаторные посещения на одного человека в год
Казахстан	4	671.77	443.73	15.29	14.73	11.3	9.4	86.8	6.7
Испания	1.19	296.51	228.42	11.04	10.85	7.57	6.05	75.77	9.5
Великобритания	...	276.64	228.64	13.28	12.62	7.12	5.91	84.4	5.0
Европейский регион	2	566.68	416.51	18.05	16.8	8.64	7.13	78.71	7.55
СНГ	...	744.93	589.37	19.92	18.62	11.15	9.68	86.39	8.88

# **Рекомендуемые следующие шаги: Инвестировать в крупном масштабе в управленческий потенциал сектора здравоохранения**

- Отразить требуемые компетенции для менеджеров здравоохранения в соответствующих нормативах;**
- Дать мандат РЦРЗ провести оценку компетенций и бенчмаркинг поставщиков медуслуг по всей стране**
- Обеспечить международное техническое содействие ЦМЗ/РЦРЗ в повышении потенциала менеджеров здравоохранения в 2016-2020 гг.**







Oxford Policy Management

Thank you