



**РГП «Республиканский Центр Развития
Здравоохранения» МЗСР РК**

Роль менеджмента в современных условиях здравоохранения

**Ермекбаев К.К.
РГП «Республиканский Центр
Развития Здравоохранения»**

Задачи Госпрограмм

Одной из приоритетных задач в системе здравоохранения Республики Казахстан является подготовка нового поколения менеджеров, обладающих системным, стратегическим видением процессов и современными управленческими знаниями и навыками, необходимыми для принятия эффективных решений.

Менеджмент в проекте Всемирного банка

- **Задачей Подкомпонента А2.1 является создание постоянной, устойчивой и эффективной системы подготовки менеджеров здравоохранения на всех уровнях, необходимой для реструктуризации системы здравоохранения, с учетом международного опыта и стандартов, адаптированных к конкретным институциональным механизмам в Казахстане.**



Центр менеджмента здравоохранения создан в 2011 году при РГП «РЦРЗ» МЗСР РК

Основные направления деятельности Центра:



Проведение исследований в области менеджмента здравоохранения:

- Оценка компетенций менеджеров
- Внедрение современных технологий управления в практику организаций здравоохранения



Обучение менеджменту здравоохранения

- Повышение потенциала преподавателей ВУЗов
- Методологическое обеспечение образовательных программ
- Координация повышения квалификации менеджеров здравоохранения



Мероприятия направленные на повышение потенциала менеджеров здравоохранения

- Разработка профессионального стандарта «Менеджер здравоохранения»
- Создание кадрового резерва



Информационно-консультативная поддержка

- «Журнал «Менеджер здравоохранения»
- Консультации на веб сайте rcz.kz
- Рецензирование методических материалов

Проведенные мероприятия:

- Каскадное обучение охват свыше 3,000 менеджеров здравоохранения
- Проведение отбора лучших менеджеров здравоохранения «Сегодня лучший - ты, завтра – все»
- Ежегодные конференции 2011-2013гг
- Разработка учебных модулей
- Разработка ПрофСтандартов

Наши партнеры



Oxford Policy Management

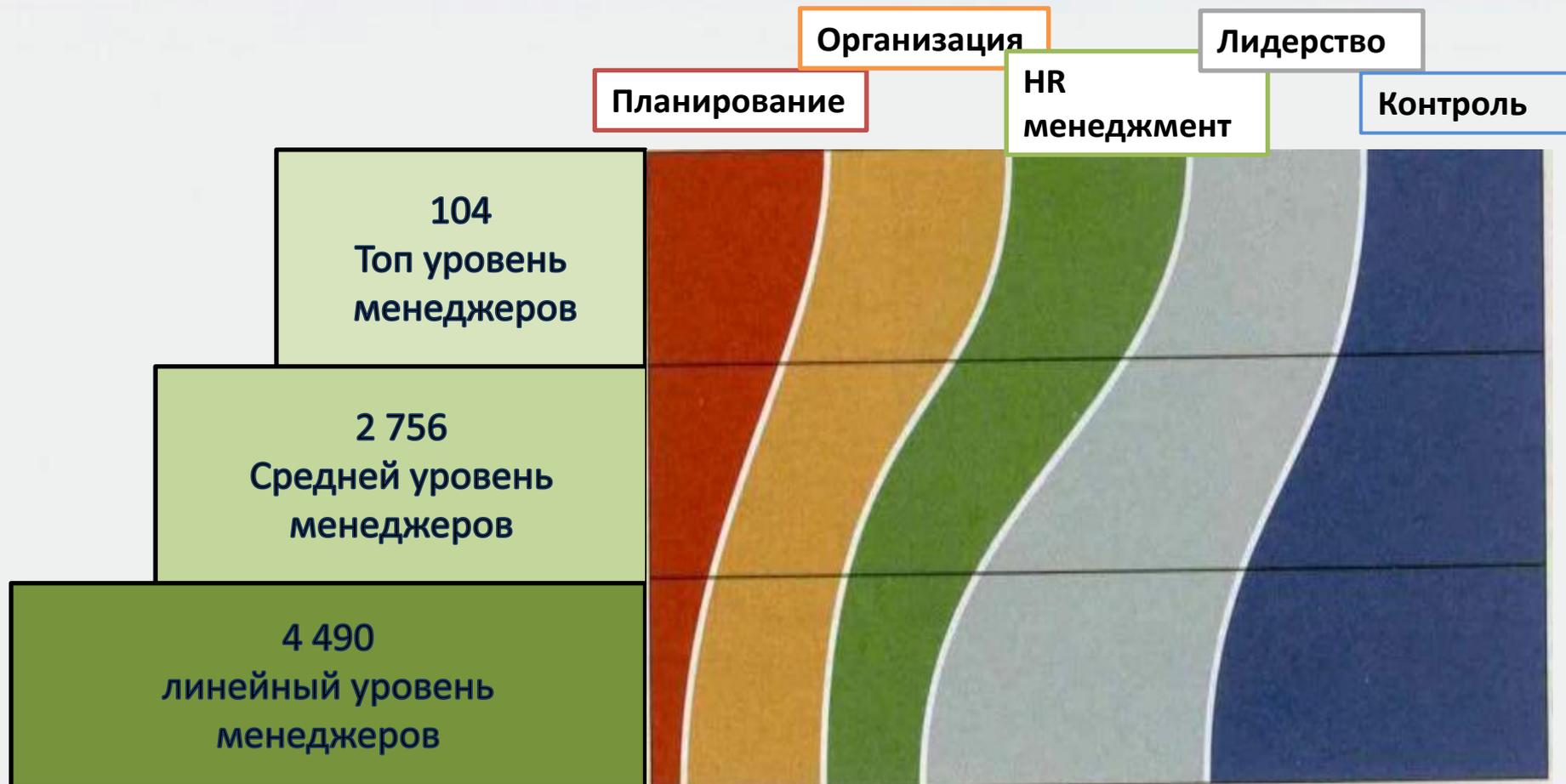


Особенности менеджмента в современных условиях

Советская модель управления	Современная модель
Централизованное управление	Развитие автономности поставщиков медицинских услуг
Сметное финансирование по нормативам <ul style="list-style-type: none"> • Количество персонала • Мощность (кол. посещений в поликлинике и коек в стационарах) 	Финансирование по конечному результату по принципу “Деньги следуют за пациентом”. Функционирование в конкурентных условиях.
Организационная правовая форма – преимущественно государственные учреждения	Организационная правовая форма – государственные предприятия, акционерные общества, частные МО
Задачи руководителей организации	
Положение о главном враче больницы	Руководитель
Главный врач несет непосредственную ответственность за организацию и уровень медицинской и лекарственной помощи населению	<ol style="list-style-type: none"> 1. Определяет политику, стратегию деятельности организации 2. Обеспечить эффективное функционирование медицинской организации на основе бизнес-планирования и финансового менеджмента 3. Обеспечивает эффективное взаимодействие структурных подразделений и организация мотивированного труда 4. Обеспечивает непрерывное повышение квалификации кадров, управление кадровыми ресурсами на основе HR - технологий 5. Внедряет новые и совершенствует существующие виды оказываемых услуг по повышению качества и конкурентоспособности 6. Обеспечивает качество оказания медицинских услуг
Главный врач назначается из числа квалифицированных врачей, имеющих опыт лечебной и организационной работы; утверждается и увольняется соответствующим исполкомом	Высшее медицинское образование, первая/высшая квалификационная категория по специальности «Организация здравоохранения» («Общественное здравоохранение», «Менеджмент здравоохранения»)
Назначение производится органом управления по решению собственника	

Классификация менеджеров и их основные функции

Всего **7350** менеджеров здравоохранения



Уровни действующих менеджеров

Количество менеджеров по уровню	Относящиеся должности здравоохранения
Топ уровень (стратегический) уровень – 104	Руководители и заместители органов государственного управления, директора департаментов, руководители республиканских организаций
Средний (операционный) уровень – 2 756	Руководители мед.организаций, специалисты и эксперты органов государственного управления, главные медицинские сестры
Линейный (производственный) уровень – 4 490	Заведующие структурными подразделениями, начальники орг-методических отделов, медстатистики

Образование менеджеров

6,6% немедицинское базовое образование

14,2% прошли подготовка по магистратуре «Менеджмент здравоохранения»

- Из них 2,9% менеджеров имеет второе высшее образование (экономическое и юридическое)

Проблема действующей классификации руководителей здравоохранения в РК

- **Об утверждении Квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения от 26 ноября 2009 года № 791**
- Руководитель организации здравоохранения
- Заместитель руководителя организации здравоохранения
 - по медицинской части, по контролю качества медицинских услуг
 - по экономической работе
 - по административно-хозяйственной части
- Руководитель структурного подразделения организации здравоохранения (главный врач, директор, старший врач, заведующий, начальник)
- Главная медицинская сестра (заместитель директора по сестринскому делу)
- Заведующий
 - клиническим (параклиническим) подразделением
 - лабораторией организации санитарно-эпидемиологической службы
 - вивариумом организации санитарно-эпидемиологической службы
- **Менеджер здравоохранения** (по качеству медицинских услуг, по стратегии и маркетингу медицинских услуг, по организации и методологии оказания медицинских услуг)

Основные компетенции современного менеджера здравоохранения

- Стратегическое и операционное планирование
- Бизнес навыки и финансовый менеджмент
- HR – технологии, включая мотивацию труда персонала
- Информационный менеджмент
- Риск менеджмент
- Операционный менеджмент
- Маркетинг
- Знания актуальной нормативной базы системы здравоохранения
- Коммуникация и менеджмент взаимоотношений
- Лидерство

Профессиональный стандарт: Менеджер здравоохранения

Профессиональный стандарт:

Уровни квалификации

Национальная
рамка квалификаций

Отраслевая
рамка квалификаций (ОРК)

1. Паспорт ОРК
2. Общее положение
3. Требования ОРК
4. Лист согласования
5. Лист регистрации ОРК

8-й уровень

Послевузовское образование (магистр, PhD и доктор по профилю, кандидат наук) + практический опыт

7-й уровень

*Магистратура + практический опыт.
*Бакалавриат, доп. проф. образование + практический опыт

6-й уровень

Бакалавриат, резидентура + практический опыт

5-й уровень

*Техническое и профессиональное образование (послесреднее) + практический опыт
*Высшее образование без практического опыта

- Эксперт по специальности «Менеджмент здравоохранения»
Стратегический менеджер
- Преподаватель специальности «Менеджмент здравоохранения»
- Операционный менеджер
- Производственный менеджер
- Производственный менеджер
- Менеджер по качеству медицинских услуг

Уровень образовательных программ (напр. бакалавриат или магистратура) определяется в соответствии с ОРК

Содержание образовательных программ определяется в соответствии с ПС

Соответствии с ПС

Программы профессионального образования

Сертификация квалификации

Повышение квалификации и переподготовка по специальности менеджмент

Государственные организации осуществляющие образовательную деятельность провели обучение по менеджменту (без и с отрывом):

- **Казахский медицинский университет непрерывного образования (АГИУВ)**
- **Казахский национальный медицинский университет С.Д. Асфендиярова,**
- **Медицинский университет Астана**
- **Высшая школа общественного здравоохранения**
- **Западно-Казахстанский государственный университет**

Вместе с тем, обучение по менеджменту было проведено организациями **отсутствующих в перечне** организаций осуществляющих образовательную деятельность:

1. **Городская больница №1 г.Астана**
2. **Павлодарский медицинский колледж**
3. **Медицинский центр Управления делами Президента РК. г.Астана**
4. **Областной противотуберкулезный диспансер г.Шымкент**

Частные организации проводившие обучение по менеджменту:

- *Учебно-клинический центр, г. Семей*
- *Исо стандарт плюс, г. Семей*
- *Академия последипломного образования кадров здравоохранения, г.Тараз*
- *Республиканский институт последипломного образования врачей, г.Караганда*
- *Кызылординский учебно-клинический центр*
- *Национальный центр медицинского образования*
- *Республиканский институт последипломного обучения врачей*
- *Институт психологии и психотерапии, г.Алматы*

Темы обучения по менеджменту здравоохранения

Государственные	Частные
52 тем лекций	22 тем лекций
33%-посвящены вопросам менеджмента и маркетинга в здравоохранении	73% по вопросам организации и управлению здравоохранением
29%-актуальным вопросам организации здравоохранения	18%-по актуальным вопросам организации здравоохранения
19%-семейной медицине, социальной ориентированности и организационной психологии	9%-по менеджменту и маркетингу в здравоохранении
8%-организации и управлению здравоохранением	
8%-медицинской статистике	
3% развитию коммуникативных навыков медицинского работника	

Не охвачены «Экономика в здравоохранении», «Финансовый менеджмент в здравоохранении» и «Больничное управление»

Вывод: Система подготовки и переподготовки менеджеров здравоохранения РК требует совершенствования и регулирования

Основные направления дальнейшего развития менеджмента здравоохранения в РК

- Совершенствование системы учета, подготовки и переподготовки менеджеров здравоохранения
- Оценка состояния менеджмента и соответствующая рейтинговая оценка медицинских организаций
- Анализ и выявление проблем в менеджменте здравоохранения, в том числе в НПА
- Сертификация программ подготовки и переподготовки менеджеров здравоохранения
- Повышение потенциала действующих и подготовка резерва менеджеров здравоохранения
- Проведение консалтинговых услуг для различных уровней управления
- Распространение передового опыта менеджмента здравоохранения
- Создание саморегулирующих механизмов в системе менеджмента здравоохранения в РК (создание ассоциации менеджеров здравоохранения)

Благодарю за внимание!